Condiciones generales del contrato (CGC)

Última actualización: [09/03/2026]

Las presentes Condiciones generales del contrato (en adelante, «CGC») regulan las condiciones de uso de la **plataforma Beedby** (en adelante, «Plataforma»).

Al utilizar la Plataforma, el usuario acepta las disposiciones de las presentes CGC.

1. El proveedor

Operador de la Plataforma:

Rock Monolith Kft.

Correo electrónico: info@beedby.com

La Plataforma funciona como un mercado global en línea.

2. Descripción del servicio

Beedby es una plataforma en línea que permite:

- listar productos
- iniciar subastas
- ventas a precio fijo
- licitar
- realizar negociaciones comerciales (Business Hub)

La Plataforma presta un servicio de intermediación entre los usuarios.

3. Cuenta de usuario

Para utilizar la Plataforma es necesario registrarse.

Durante el registro, el usuario está obligado a proporcionar datos veraces.

El usuario es responsable de:

- la seguridad de su cuenta
- las actividades realizadas con su cuenta.

4. Registro e identificación del vendedor

Al registrarse como vendedor, es obligatorio:

- subir un documento de identidad con fotografía

Esta identificación sirve para mantener la seguridad de la plataforma.

Los datos pueden ser facilitados a las autoridades si así lo solicitan.

5. Suscripción

La Plataforma funciona con un modelo de suscripción.

La suscripción da acceso a los servicios del mercado.

La suscripción puede incluir tokens, que son necesarios para utilizar determinadas funciones de la plataforma.

6. Sistema de tokens

La plataforma utiliza un sistema interno de tokens.

Los tokens se pueden utilizar, por ejemplo, para:

- activar funciones
- iniciar el Business Hub
- otros servicios de la plataforma.

Los tokens también se pueden comprar por separado.

1 € = 100 tokens.

Los tokens son unidades de servicio digitales que no se consideran instrumentos financieros.

7. Listado de productos

El vendedor es responsable de:

- la exactitud de los productos subidos
- la veracidad de la descripción
- la legalidad de la venta.

El vendedor está obligado a cumplir la legislación vigente en su país y en el país del comprador.

8. Subastas

Durante las subastas, las pujas se consideran ofertas vinculantes.

Una vez finalizada la subasta, el pujador ganador está obligado a:

- comprar el producto
- aceptar las condiciones establecidas por el vendedor.

La renuncia injustificada a la compra puede considerarse un incumplimiento del contrato.

9. Pago

La Plataforma no gestiona transacciones financieras.

El pago se realiza de la forma determinada por el vendedor, por ejemplo:

- efectivo
- transferencia bancaria
- Apple Pay
- Google Pay
- servicio de depósito en garantía

Las condiciones de pago las determina el vendedor.

10. Servicio de depósito en garantía

En determinadas transacciones, las partes pueden utilizar un servicio de depósito en garantía.

El servicio de depósito en garantía es un sistema gestionado por un tercero independiente.

La Plataforma no se hace responsable del funcionamiento del proveedor del servicio de depósito en garantía.

11. Gestión de disputas

El principio básico de la Plataforma es la imparcialidad.

La Plataforma no puede resolver todas las disputas, especialmente en los casos en que no se puede verificar el estado del producto físico.

En caso de disputa, la Plataforma:

- puede proporcionar una mediación limitada
- puede hacer recomendaciones a las partes

En caso de sospecha de fraude grave, la Plataforma cooperará con las autoridades.

12. Productos prohibidos

Los usuarios están obligados a cumplir la legislación aplicable.

Está prohibida la venta de cualquier producto que:

- sea ilegal
- sea falsificado
- incumpla la legislación.

La Plataforma se reserva el derecho a eliminar los contenidos que infrinjan la ley.

13. Restricción de la cuenta de usuario

La Plataforma tiene derecho a:

- advertir
- restringir
- suspender
- eliminar

las cuentas de los usuarios que infrinjan las normas.

14. Eliminación de la cuenta

El usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta.

La cuenta no se puede eliminar si:

- hay una subasta en curso
- hay una transacción activa
- hay una investigación en curso.

Tras la eliminación de la cuenta, la Plataforma podrá conservar determinados datos durante un periodo determinado por motivos legales y de seguridad.

15. Business Hub

El Business Hub es la función de negociación de la Plataforma.

El Business Hub:

- se puede activar con tokens
- funciona con un sistema de invitación
- también pueden conectarse usuarios externos.

Tras el cierre del Business Hub, el contenido de la sala se eliminará.

16. Limitación de responsabilidad

La Plataforma es un servicio de intermediación.

La Plataforma no se hace responsable de:

- las transacciones entre vendedores y compradores
- la calidad de los productos
- el cumplimiento de los pagos.

17. Propiedad intelectual

Todo el contenido de la Plataforma está protegido por derechos de autor.

Los usuarios no tienen derecho a utilizar el contenido de la plataforma sin autorización.

18. Jurisdicción

El funcionamiento de la Plataforma se rige por la legislación vigente en cada momento.

En caso de controversia, las partes tratarán en primer lugar de llegar a una solución amistosa.

19. Modificación de las CGC

La Plataforma se reserva el derecho a modificar las CGC.

Las modificaciones se publicarán en el sitio web.

20. Contacto

Contacto: info@beedby.com