

Condizioni generali di contratto (CGC)

Ultimo aggiornamento: [09/03/2026]

Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito denominate “CGC”) regolano le condizioni di utilizzo della **piattaforma Beedby** (di seguito denominata “Piattaforma”).

Utilizzando la Piattaforma, l'utente accetta le disposizioni delle presenti CGU.

1. Il fornitore del servizio

Gestore della Piattaforma:

Rock Monolith Kft.

E-mail: info@beedby.com

La Piattaforma opera come mercato online globale.

2. Descrizione del servizio

Beedby è una piattaforma online che consente di:

- elencare prodotti
- avviare aste
- effettuare vendite a prezzo fisso
- fare offerte
- condurre trattative commerciali (Business Hub)

La Piattaforma fornisce un servizio di intermediazione tra gli utenti.

3. Account utente

Per utilizzare la Piattaforma è necessario registrarsi.

Durante la registrazione, l'utente è tenuto a fornire dati veritieri.

L'utente è responsabile:

- della sicurezza del proprio account
- delle attività svolte con il proprio account.

4. Registrazione e identificazione del venditore

In caso di registrazione come venditore, è obbligatorio:

- caricare un documento di identità con foto

Questa identificazione serve a garantire la sicurezza della piattaforma.

I dati possono essere divulgati su richiesta delle autorità, se necessario.

5. Abbonamento

La Piattaforma funziona con un modello di abbonamento.

L'abbonamento garantisce l'accesso ai servizi del marketplace.

L'abbonamento può includere token necessari per l'utilizzo di alcune funzioni della piattaforma.

6. Sistema di token

La piattaforma utilizza un sistema di token interno.

I token possono essere utilizzati, ad esempio, per:

- attivare funzioni
- avviare il Business Hub
- altri servizi della piattaforma.

I token possono essere acquistati separatamente.

1 € = 100 token.

I token sono unità di servizio digitali che non costituiscono strumenti finanziari.

7. Elenco dei prodotti

Il venditore è responsabile:

- dell'accuratezza dei prodotti caricati
- della veridicità della descrizione
- della legalità della vendita.

Il venditore è tenuto a rispettare le leggi vigenti nel proprio paese e in quello dell'acquirente.

8. Aste

Durante le aste, le offerte sono considerate vincolanti.

Al termine dell'asta, l'aggiudicatario è tenuto a:

- acquistare il prodotto
- accettare le condizioni stabilite dal venditore.

Il recesso ingiustificato dall'acquisto può essere considerato una violazione del contratto.

9. Pagamento

La Piattaforma non gestisce transazioni finanziarie.

Il pagamento avviene secondo le modalità stabilite dal venditore, ad esempio:

- contanti
- bonifico bancario
- Apple Pay
- Google Pay
- servizio di deposito a garanzia

Le condizioni di pagamento sono stabilite dal venditore.

10. Servizio di deposito a garanzia

Per alcune transazioni, le parti possono avvalersi di un servizio di deposito a garanzia.

Il servizio di deposito a garanzia è un sistema gestito da una terza parte indipendente.

La Piattaforma non si assume alcuna responsabilità per il funzionamento del servizio di deposito a garanzia.

11. Gestione delle controversie

Il principio fondamentale della Piattaforma è l'imparzialità.

La Piattaforma non è in grado di risolvere tutte le controversie, in particolare nei casi in cui non è possibile verificare lo stato del prodotto fisico.

In caso di controversia, la Piattaforma:

- può fornire una mediazione limitata
- può formulare proposte alle parti

In caso di sospetto di frode grave, la Piattaforma collabora con le autorità.

12. Prodotti vietati

Gli utenti sono tenuti a rispettare le leggi vigenti.

È vietata la vendita di qualsiasi prodotto che sia:

- illegale
- contraffatto
- in violazione della legge.

La Piattaforma si riserva il diritto di rimuovere i contenuti illegali.

13. Limitazione dell'account utente

La Piattaforma ha il diritto di:

- avvertire
- limitare
- sospendere
- cancellare

gli account degli utenti che violano le regole.

14. Cancellazione dell'account

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account.

L'account non può essere cancellato se:

- è in corso un'asta
- è in corso una transazione
- è in corso un'indagine.

Dopo la cancellazione dell'account, la Piattaforma può conservare alcuni dati per un periodo di tempo determinato per motivi legali e di sicurezza.

15. Business Hub

Il Business Hub è la funzione di negoziazione della Piattaforma.

Il Business Hub:

- può essere attivato con token
- funziona con un sistema su invito
- può essere utilizzato anche da utenti esterni.

Dopo la chiusura del Business Hub, il contenuto della stanza verrà cancellato.

16. Limitazione di responsabilità

La Piattaforma è un servizio di intermediazione.

La Piattaforma non si assume alcuna responsabilità:

- per le transazioni tra venditori e acquirenti
- per la qualità dei prodotti
- per l'esecuzione dei pagamenti.

17. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti della Piattaforma sono protetti dal diritto d'autore.

Gli utenti non sono autorizzati a utilizzare i contenuti della piattaforma senza autorizzazione.

18. Giurisdizione

Il funzionamento della Piattaforma è regolato dalle leggi vigenti.

In caso di controversie, le parti cercheranno innanzitutto di trovare una soluzione amichevole.

19. Modifica delle CGV

La Piattaforma si riserva il diritto di modificare le CGV.

Le modifiche saranno pubblicate sul sito web.

20. Contatti

Contatti: info@beedby.com