

## **Conditions générales de vente (CGV)**

**Dernière mise à jour :** [09/03/2026]

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») régissent les conditions d'utilisation de la **plateforme Beedby** (ci-après dénommée « Plateforme »).

En utilisant la Plateforme, l'utilisateur accepte les dispositions des présentes CGU.

### **1. Le prestataire**

L'exploitant de la Plateforme :

**Rock Monolith Kft.**

E-mail : info@beedby.com

La Plateforme fonctionne comme une place de marché mondiale en ligne.

### **2. Description du service**

Beedby est une plateforme en ligne qui permet :

- de répertorier des produits
- de lancer des enchères
- de vendre à prix fixe
- de faire des offres
- de mener des négociations commerciales (Business Hub)

La Plateforme fournit un service d'intermédiaire entre les utilisateurs.

### **3. Compte utilisateur**

L'utilisation de la Plateforme nécessite une inscription.

Lors de l'inscription, l'utilisateur est tenu de fournir des informations véridiques.

L'utilisateur est responsable :

- de la sécurité de son compte
- des activités effectuées avec son compte.

### **4. Inscription et identification des vendeurs**

Lors de l'inscription en tant que vendeur, il est obligatoire de :

- télécharger une pièce d'identité avec photo

Cette identification sert à maintenir la sécurité de la plateforme.

Les données peuvent être communiquées aux autorités si nécessaire.

## **5. Abonnement**

La plateforme fonctionne selon un modèle d'abonnement.

L'abonnement donne accès aux services de la place de marché.

L'abonnement peut inclure des jetons nécessaires à l'utilisation de certaines fonctionnalités de la plateforme.

## **6. Système de jetons**

La plateforme utilise un système de jetons interne.

Les jetons peuvent être utilisés, par exemple, pour :

- activer des fonctionnalités
- lancer le Business Hub
- d'autres services de la plateforme.

Les jetons peuvent également être achetés séparément.

1 € = 100 jetons.

Les jetons sont des unités de service numériques qui ne sont pas considérées comme des instruments financiers.

## **7. Liste des produits**

Le vendeur est responsable :

- de l'exactitude des produits mis en ligne
- de la véracité de la description
- de la légalité de la vente.

Le vendeur est tenu de respecter la législation en vigueur dans son pays et dans le pays de l'acheteur.

## **8. Enchères**

Lors des enchères, les offres sont considérées comme des offres fermes.

Une fois l'enchère terminée, l'enchérisseur gagnant est tenu :

- d'acheter le produit
- d'accepter les conditions fixées par le vendeur.

Tout refus injustifié d'acheter peut être considéré comme une violation du contrat.

## **9. Paiement**

La Plateforme ne traite pas les transactions financières.

Le paiement s'effectue selon les modalités définies par le vendeur, par exemple :

- espèces
- virement bancaire
- Apple Pay
- Google Pay
- service d'entiercement

Les conditions de paiement sont définies par le vendeur.

## **10. Service d'entiercement**

Pour certaines transactions, les parties peuvent recourir à un service d'entiercement.

Le service d'entiercement est un système géré par un tiers indépendant.

La Plateforme n'assume aucune responsabilité quant au fonctionnement du service d'entiercement.

## **11. Gestion des litiges**

Le principe fondamental de la Plateforme est l'impartialité.

La Plateforme n'est pas en mesure de trancher tous les litiges, en particulier dans les cas où l'état du produit physique ne peut être vérifié.

En cas de litige, la Plateforme :

- peut assurer une médiation limitée
- peut faire des propositions aux parties

En cas de suspicion de fraude grave, la Plateforme coopère avec les autorités.

## **12. Produits interdits**

Les utilisateurs sont tenus de respecter la législation en vigueur.

La vente de tout produit qui est :

- illégal
- contrefait
- contraire à la législation

est interdite. La Plateforme se réserve le droit de supprimer tout contenu illégal.

## **13. Restriction du compte utilisateur**

La Plateforme est en droit :

- avertir
- restreindre
- suspendre
- supprimer

le compte des utilisateurs qui enfreignent les règles.

#### **14. Suppression du compte**

L'utilisateur peut demander la suppression de son compte.

Le compte ne peut pas être supprimé si :

- une enchère est en cours
- une transaction est en cours
- une enquête est en cours.

Après la suppression du compte, la Plateforme peut conserver certaines données pendant une durée déterminée pour des raisons juridiques et de sécurité.

#### **15. Business Hub**

Le Business Hub est la fonction de négociation de la Plateforme.

Le Business Hub :

- peut être activé à l'aide de jetons
- fonctionne selon un système sur invitation
- peut être rejoint par des utilisateurs externes.

Après la fermeture du Business Hub, le contenu de la salle sera supprimé.

#### **16. Limitation de responsabilité**

La Plateforme est un service d'intermédiaire.

La Plateforme n'assume aucune responsabilité :

- pour les transactions entre les vendeurs et les acheteurs
- pour la qualité des produits
- pour l'exécution des paiements.

#### **17. Propriété intellectuelle**

Tout le contenu de la Plateforme est protégé par le droit d'auteur.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser le contenu de la Plateforme sans autorisation.

## **18. Compétence**

L'exploitation de la Plateforme est régie par la législation en vigueur.

En cas de litige, les parties s'efforcent en premier lieu de trouver une solution à l'amiable.

## **19. Modification des CGV**

La Plateforme se réserve le droit de modifier les CGV.

Les modifications seront publiées sur le site web.

## **20. Contact**

Contact : [info@beedby.com](mailto:info@beedby.com)