

## **Všeobecné obchodní podmínky (VOP)**

**Poslední aktualizace:** [2026/03/09]

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky používání **platformy Beedby** (dále jen „Platforma“).

Používáním Platformy uživatel přijímá ustanovení těchto VOP.

### **1. Poskytovatel služeb**

Provozovatel Platformy:

**Rock Monolith Kft.**

E-mail: info@beedby.com

Platforma funguje jako globální online tržiště.

### **2. Popis služby**

Beedby je online platforma, která umožňuje:

- vystavování produktů
- zahájení aukcí
- prodej za pevné ceny
- dražby
- vedení obchodních jednání (Business Hub)

Platforma poskytuje zprostředkovatelské služby mezi uživateli.

### **3. Uživatelský účet**

Pro používání platformy je nutná registrace.

Při registraci je uživatel povinen uvést pravdivé údaje.

Uživatel je odpovědný za:

- bezpečnost svého účtu
- činnosti prováděné prostřednictvím svého účtu.

### **4. Registrace a identifikace prodejce**

Při registraci jako prodejce je povinné:

- nahrát doklad totožnosti s fotografií

Tato identifikace slouží k zajištění bezpečnosti platformy.

Údaje mohou být v případě potřeby poskytnuty na žádost orgánů.

## **5. Předplatné**

Platforma funguje na základě předplatného modelu.

Předplatné zajišťuje přístup ke službám tržiště.

Předplatné může zahrnovat tokeny, které jsou nezbytné pro používání některých funkcí platformy.

## **6. Systém tokenů**

Platforma používá interní systém tokenů.

Tokeny lze použít například:

- k aktivaci funkcí
- ke spuštění Business Hub
- k dalším službám platformy.

Tokeny lze zakoupit i samostatně.

1 € = 100 tokenů.

Tokeny jsou digitálními jednotkami služeb, které nejsou považovány za finanční nástroje.

## **7. Seznam produktů**

Prodejce je odpovědný za:

- správnost nahraných produktů
- pravdivost popisu
- zákonnost prodeje.

Prodejce je povinen dodržovat právní předpisy platné ve své zemi a v zemi kupujícího.

## **8. Aukce**

Během aukcí jsou nabídky závazné.

Po ukončení aukce je vítězný dražitel povinen:

- zakoupit produkt
- přijmout podmínky stanovené prodejcem.

Neopodstatněné odstoupení od koupě může být považováno za porušení smlouvy.

## **9. Platba**

Platforma nezpracovává finanční transakce.

Platba se provádí způsobem stanoveným prodávajícím, například:

- hotovost
- bankovní převod
- Apple Pay
- Google Pay
- služba escrow

Platební podmínky stanoví prodávající.

## **10. Escrow služba**

U některých transakcí mohou strany využít escrow službu.

Escrow služba je systém provozovaný nezávislou třetí stranou.

Platforma nenesе odpovědnost za fungování escrow služby.

## **11. Řešení sporů**

Základním principem platformy je nestranné fungování.

Platforma není schopna rozhodnout ve všech sporných situacích, zejména v případech, kdy nelze zkontrolovat stav fyzického produktu.

V případě sporu platforma:

- může poskytnout omezenou mediaci
- může stranám předložit návrh

V případě podezření na závažný podvod platforma spolupracuje s orgány.

## **12. Zakázané produkty**

Uživatelé jsou povinni dodržovat příslušné právní předpisy.

Je zakázán prodej všech produktů, které jsou:

- nelegální
- padělané
- v rozporu s právními předpisy.

Platforma si vyhrazuje právo odstranit obsah porušující právní předpisy.

## **13. Omezení uživatelského účtu**

Platforma je oprávněna:

- varovat
- omezit
- pozastavit
- smazat

účty uživatelů, kteří porušují pravidla.

#### **14. Smazání účtu**

Uživatel může požádat o smazání svého účtu.

Účet nelze smazat, pokud:

- probíhá aukce
- probíhá aktivní transakce
- probíhá vyšetřování.

Po smazání účtu může platforma z právních a bezpečnostních důvodů uchovávat určité údaje po stanovenou dobu.

#### **15. Business Hub**

Business Hub je funkcí platformy pro jednání.

Business Hub:

- lze aktivovat pomocí tokenů
- funguje na základě pozvání
- mohou se připojit i externí uživatelé.

Po uzavření Business Hubu bude obsah místnosti smazán.

#### **16. Omezení odpovědnosti**

Platforma je zprostředkovatelská služba.

Platforma nenesení odpovědnost za:

- transakce mezi prodejci a kupujícími
- kvalitu produktů
- splnění plateb.

#### **17. Duševní vlastnictví**

Veškerý obsah platformy je chráněn autorským právem.

Uživatelé nejsou oprávněni používat obsah platformy bez povolení.

#### **18. Pravomoc**

Provoz platformy se řídí platnými právními předpisy.

V případě sporů se strany v první řadě snaží o smírné řešení.

## **19. Změna VOP**

Platforma si vyhrazuje právo na změnu VOP.

Změny budou zveřejněny na webových stránkách.

## **20. Kontakt**

Kontakt: [info@beedby.com](mailto:info@beedby.com)